

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

การจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์

Knowledge Management in Prison Zone Five of Department of Correction

เกียรติพงษ์ พรหมโย (Kiettipong Promyo)* เสน่ห์ จุ้ยโต (Saneh Juito)**

ชินรัตน์ สมสืบ (ChinratS omsaub)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการดำเนินงานการจัดการความรู้ของเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ต่อการดำเนินงานการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ (3) เสนอแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถานเขต 5 ของกรมราชทัณฑ์โดยใช้แนวคิดทฤษฎีของสำนักงาน ก.พ.ร.

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ จำนวน 920 คน กำหนดตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์ยามาเน่ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่าง 279 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการศึกษาค้นพบว่า (1) การดำเนินงานการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการค้นหาความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการเรียนรู้ และมี 1 ด้านอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (2) ข้าราชการซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพราชการ และสายงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ (3) กลุ่มตัวอย่างเสนอแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5 ของกรมราชทัณฑ์ ได้แก่ การจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้แบบไม่เป็นทางการ พูดคุย สัมมนาในกลุ่มแบบพี่น้องแบ่งปันความรู้ในทุกหน่วยงาน

คำสำคัญ: การจัดการความรู้ เรือนจำ/ทัณฑสถาน เขต 5

*นักศึกษาลัทธิสุตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

**รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

***รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Abstract

The purposes of this research wereb (1) to study knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons. (2) to compare the opinion of the officials in prison zone five, on implementation of knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons which classified from the personal factors, and (3) to recommend the development of knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons.

The populations were 920 staffs in prison zone five from the Department of Prisons. The samples were 279 using proportional sampling method, collected data by using the questionnaire and analyzed using frequency, percent, mean, standard, deviation, t – test and F – test.

The results of this study showed that (1) levels of knowledge management in prison zone five from the Department of Prisons were at medium level in knowledge retrieval, knowledge creation and acquisition, knowledge organization, knowledge codification and refinement, knowledge access, learning except knowledge sharing was at low level. (2) hypothesis testing showed the differences with knowledge management in prison zone five in all factors at the 0.05 significant level. They were age, educational level, official term and working line. (3) To develop knowledge management in prison zone five from the Department of Prison the sample recommend the department to supply adequate computer and internet, to organize informal knowledge sharing between government officials in all departments.

Keywords: Knowledge management, Prison in zone five